

**Υπουργείου Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων****Ανακοίνωση****Εξυπηρέτηση Κοινού και Επαγγελματιών στα Ταμεία των επαρχιακών Γραφείων του TOM στη Λευκωσία (Λατσιά) και Λεμεσό από 12/4/2021 (διευθέτηση ραντεβού)**

Το Τμήμα Οδικών Μεταφορών ανακοινώνει ότι, για σκοπούς βελτίωσης της εικόνας του και των υπηρεσιών που παρέχει προς το κοινό, από τις 12/4/2021, η εξυπηρέτηση εντός των Γραφείων στα επαρχιακά του TOM Λευκωσίας (Λατσιά) και Λεμεσού, θα γίνεται **ΜΟΝΟ** με τη διευθέτηση ραντεβού, κατά το πρότυπο των ΚΕΠ και ΚΕΠΟ.

1. Εξυπηρέτηση εξ' αποστάσεως, μέσω κιβωτίων υποβολής αιτήσεων που βρίσκονται έξω από τα Γραφεία

Το Τμήμα θα συνεχίσει να λαμβάνει έγγραφα αιτήσεων (π.χ. για εγγραφές οχημάτων) σε ειδικά κιβώτια που βρίσκονται έξω από τα επαρχιακά και για το θέμα αυτό η εξυπηρέτηση θα συνεχίσει να γίνεται όπως τον τελευταίο καιρό, δηλαδή, θα γίνεται τηλεφωνική επικοινωνία με τον αιτητή/ενδιαφερόμενο για εξυπηρέτηση, πληρωμή τελών μέσω κάρτας, ενημέρωση για παραλαβή των νέων εγγράφων κλπ. Για το σκοπό αυτό το Τμήμα θα φροντίζει ώστε αριθμός προσωπικού των επαρχιακών να διεκπεραιώνει αποκλειστικά τις αιτήσεις αυτές, ώστε στο μέτρο του δυνατού η εξυπηρέτηση των επαγγελματιών (π.χ. εισαγωγείς αυτοκινήτων) να γίνεται το συντομότερο.

2. Εξυπηρέτηση εντός των Γραφείων στα επαρχιακά του TOM Λευκωσίας (Λατσιά) και Λεμεσού

Η εξυπηρέτηση εντός των Γραφείων γίνεται τηρουμένων των μέτρων που ανακοινώνονται και των καθορισμένων πρωτοκόλλων. Από τις 12/4/2021, η εξυπηρέτηση εντός των Γραφείων θα γίνεται **ΜΟΝΟ** με τη διευθέτηση ραντεβού. Για τη διευθέτηση ραντεβού, θα πρέπει να γίνεται επικοινωνία ως ακολούθως:

Για Λευκωσία:

Τηλέφωνο: 22552405, ή
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: tomnicosiabook@rtd.mcw.gov.cy

Για Λεμεσό:

Τηλέφωνο: 25870433, ή
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: tomlimassolbook@rtd.mcw.gov.cy

Σε περίπτωση αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος για τη διευθέτηση ραντεβού θα πρέπει να συμπληρώνονται τα ακόλουθα στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο αιτητή:

Αρ. Ταυτότητας:

Εργασία προς διεκπεραίωση: π.χ. Έκδοση άδειας οδηγού

Στον αιτητή θα δίνεται χαρακτηριστικός αριθμός αναφοράς του ραντεβού του (π.χ. **Λεμ. 13/04/2021, 10:10**). Ο αιτητής, όταν προσέρχεται στο επαρχιακό για εξυπηρέτηση θα πρέπει να γνωρίζει τον αριθμό αναφοράς του ραντεβού του και να έχει μαζί του την ταυτότητα ή το διαβατήριό του. Η εξυπηρέτηση θα γίνεται νοουμένου ότι ο αιτητής θα βρίσκεται στα Γραφεία του Τμήματος στην καθορισμένη ώρα του ραντεβού του.

**26 Μαρτίου, 2021,
Τμήμα Οδικών Μεταφορών**